



## Enterprise Suchportal auf Basis SharePoint und Ontolica Search

NTS hat auf Basis des SharePoints und des Ontolica Search Tools eine zentrale Unternehmenssuche implementiert, um damit ihren Mitarbeitern Informationen einfacher zugänglich zu machen und den Zeitaufwand für Suchvorgänge erheblich zu verkürzen.

### Kundenprofil

Die im Jahr 1997 in Linz gegründete New Technology Systems GmbH ist auf die Entwicklung von Kassen- und Retail-Management-Software spezialisiert. Mit "NTSwincash" hat das österreichische Unternehmen, das sein Head Office in Wilhering unterhält, eine umfassende Lösung entwickelt, die von einer „easy-to-use“-Kassenlösung als Front End für externe ERP-Systeme bis hin zum umfassenden Retail-Management-System eine breite Palette an effizienten Features beinhaltet. Hierzu zählen Module für die Steuerung und Kontrolle von u.a. Vertriebskanälen, Promotions, Warenbewegungen und Reparaturaufträgen

### Ausgangssituation

#### Die Suche nach Informationen gestaltet sich schwierig

Ziel von NTS war es, alle einzelnen, bisher verwendeten Suchsysteme zu einer zentralen Unternehmenssuche zusammenzufügen um langwierige Informationssuchen künftig vermeiden zu können. Sämtliche, eingesetzte Systeme (CRM, Netzlaufwerke und andere interne Systeme) laufen nun in einem zentralen Suchportal, dem Sharepoint , zusammen.

### Die Lösung

#### Ontolica Enterprise Search

#### Eine Software, die Informationen greifbarer macht

NTS hat die Dokumentenablage für Projekte auf Microsoft SharePoint umgestellt und nun ist SharePoint das zentrale Portal für alle Informationen, die für die Mitarbeiter relevant sind. Auf Basis SharePoint wurde von den SharePoint Spezialisten von HC Solutions ein zentrales Suchportal implementiert. Die Drittsysteme wurden in die SharePoint Suche mit einbezogen und alle Informationen sowie Dokumente werden von SharePoint indiziert.

Um die Anforderungen an eine professionelle Unternehmenssuche umsetzen zu können, wurde auch die kostengünstige SharePoint Sucherweiterung „Ontolica Enterprise Search“ von HC Solutions bei NTS implementiert. Damit können die Suchergebnisse individuell an die unterschiedlichen Usergruppen angepasst werden. Auch werden Details zum Suchergebnis in der Ergebnisliste angezeigt. Bei der Sucheingabe werden sofort Vorschläge angezeigt und die Filtermöglichkeiten sind für die Anwender einfach zu bedienen.



## Referenz

Der wohl bedeutendste Vorteil der „Ontolica Enterprise Search“ ist die einfache Suche für den User, da dadurch gewünschte Informationen leichter aufzufinden sind, egal in welchem Subsystem diese Informationen gespeichert sind. Der administrative Vorteil ist die einfache Bedienung von „Ontolica Enterprise Search“. Ohne Programmierkenntnisse konnten alle Anforderungen der Mitarbeiter an eine zentrale Unternehmenssuche konfiguriert und umgesetzt werden.

## Nutzen

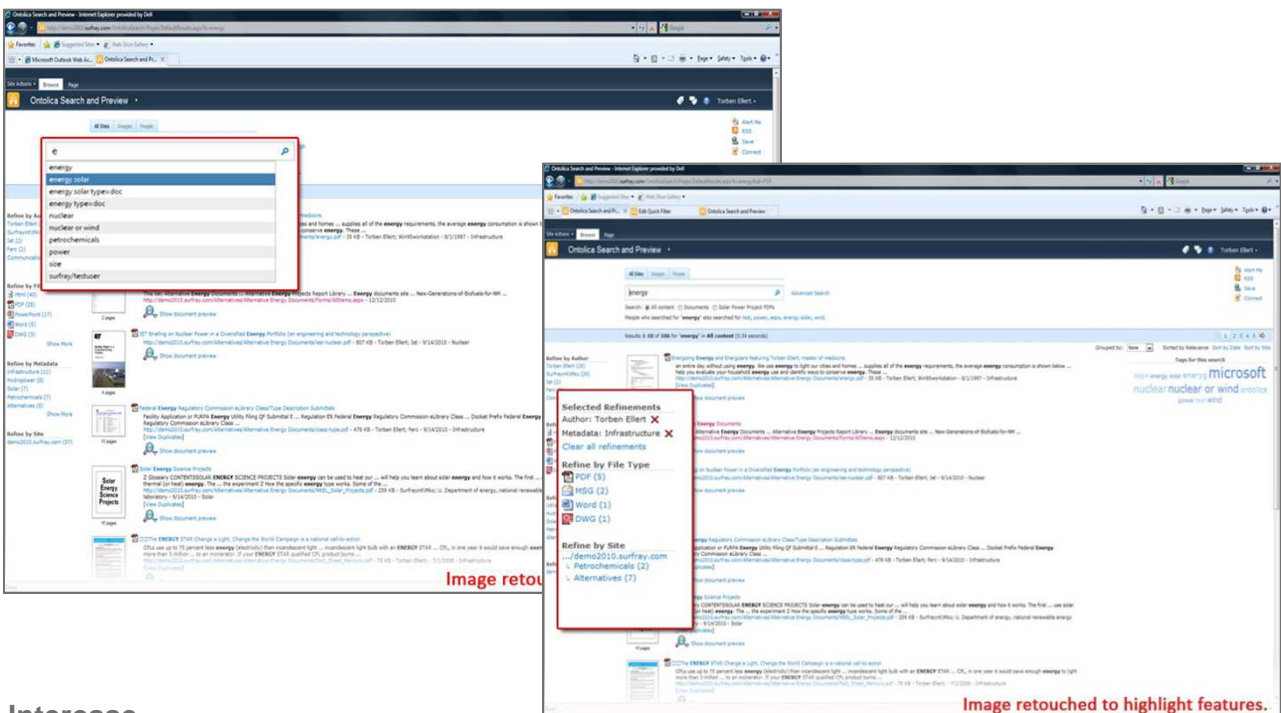
### Wichtige Informationen werden rascher und effizienter gefunden

Andreas Helfrich, Application Engineer von NTS bestätigt, dass mit dem neuen Suchportal die NTS Mitarbeiter einfacher und rascher die benötigten Informationen auffinden.

Durch die gezielten Erweiterungen der Ansicht „Suchresultate“ unter Einbeziehung der Ontolica Search können Mitarbeiter auf einen Blick erkennen, ob die Suchergebnisse die gewünschten Dokumente beinhalten. Der Mitarbeiter benötigt so weniger Zeit für eine Dokumentenrecherche und erreicht rascher das gewünschte Ergebnis.

Des Weiteren profitieren die Mitarbeiter von dem zentralen NTS Suchportal, indem verschiedene Systeme in die Suchergebnisse eingebunden sind und somit nur an einer Stelle im Unternehmen gesucht werden muss um sofort die passende Information zu finden.

## Screenshots Ontolica Search Lösung



## Interesse

- Kontaktieren Sie uns, wir stehen Ihnen gerne für weitere Gespräche zur Verfügung
- [www.hcsolutions.at](http://www.hcsolutions.at) oder Mail an [sales@hcsolutions.at](mailto:sales@hcsolutions.at)