



ISS Facility Services hat auf Knopfdruck die aktuellen Personalkennzahlen

Die Firma ISS Facility Services GmbH ist ein reines Dienstleistungsunternehmen und in einem solchen Unternehmen sind Personalkennzahlen extrem wichtig um das Unternehmen steuern zu können.

Durch das von HC Solutions erstellte neue Personalcontrolling hat die Geschäftsführung und die Bereichsleiter immer und überall die aktuellen Personalkennzahlen sofort im Zugriff. Die aktuellen Kennzahlen sind natürlich auch mobil über Handy oder am iPad verfügbar und somit kann die Geschäftsführung von überall auf diese Kennzahlen zugreifen.

Kundenprofil

ISS – Integrated Service Solutions – ist eines der größten Facility Service Unternehmen der Welt und beschäftigt in mehr als 53 Ländern über 522.700 Mitarbeiter. ISS servisiert weltweit über 125.000 Business-to-Business Kunden.

ISS Facility Services Österreich ist mit rund 7.500 Mitarbeitern in 14 Niederlassungen als einziges Unternehmen seiner Branche in ganz Österreich flächendeckend vertreten.

Immer wenn es um Dienstleistungen abseits Ihres Kerngeschäftes geht, ist ISS Facility Services der ideale Partner für alle Anforderungen, die Flexibilität, Leistungsfähigkeit und Einsatzbereitschaft verlangen. Unsere maßgeschneiderten Dienstleistungskonzepte basieren auf genauen Analysen und den gewünschten Anforderungen unserer Kunden.

Ausgangssituation

In der Vergangenheit mussten die Daten für Personalberichte aus verschiedenen Quellsystemen zusammengefasst und manuell in Excel aufbereitet werden und dies erforderte einen enormen personellen und zeitlichen Einsatz um die notwendigen Berichte zu erstellen.

Die Projektidee bestand darin die bestehenden Excel-Dateien gegen ein zentrales und automatisiertes Reporting-System auszutauschen und die Reports überall und jederzeit den Entscheidern in Echtzeit zur Verfügung zu stellen.



Lösung

Reports einfach auf Knopfdruck verfügbar

Nach einer Analyse der Umgebung im Unternehmen durch HC Solutions fiel die Wahl sehr rasch auf eine Lösung auf Basis der SQL Reporting Services. Die notwendigen SQL Lizenzen waren bei ISS bereits im Unternehmen vorhanden und somit konnte rasch und kostengünstig mit der Umsetzung gestartet werden.

Es wurden während der Projektumsetzung in mehreren Schritten die Daten aus verschiedenen Quellsystemen angebunden und die unterschiedlichen Dimensionen in den neu erstellen Daten-Cube integriert bis schlussendlich sämtliche personalbezogenen Auswertungen über diesen zentralen Cube realisiert werden konnten.

Nach der Erstellung der Dimensionen und der Evaluierung der unterschiedlichen Auswertungsparameter wurden einfache Report-Templates erstellt welche an die speziellen Auswertungen angepasst wurden. Diese Reports beinhalten die gleichen Grundparameter und Dimensionen und können damit einfach in einen Sammelreport zusammengefasst werden. Durch diesen Ansatz konnte HC Solutions sowohl die Kosten als auch die Umsetzungsdauer für den Kunden ISS auf ein Minimum reduzieren.

Es wurde auch noch die Anforderung für einen einfachen Zugriff auf die Reports realisiert. Die benötigten Kennzahlen werden zentral auf einem Unternehmensportal den Entscheidern zur Verfügung gestellt. Und für den mobilen Zugriff wurde eine spezielle Lösung für die Darstellung auf iPads umgesetzt, damit die Geschäftsführung auch von unterwegs einfach und rasch die aktuellen Kennzahlen am iPad kontrollieren kann.

Die Lösung basiert auf etablierten Microsoft SQL-Technologien (SQL Server Analysis Services, SQL Server Reporting Services, SQL Server Integration Services) und zeichnet sich durch eine optimale Nutzung der Standardmechanismen aus, wodurch eine sehr rasche Umsetzung möglich war und dabei die Anforderungen des Kunden von den HC Solutions Spezialisten optimal abgedeckt werden konnten.

Nutzen

Aktuelle Kennzahlen sind die Basis für flexible Entscheidungen

Das Management von ISS kann durch das neue Personalcontrolling jederzeit auf die aktuellsten Daten zugreifen und hat damit die Grundlage um Unternehmensentscheidungen sofort treffen zu können.

Durch die klare Struktur der Reports und der durchgängigen Reports ist eine sehr intuitive und rasche Auswertung der gewünschten Daten von den Anwendern möglich.

Wichtige Auswertungen sind in einen Sammelreport zusammengefasst und sind somit auf Knopfdruck von überall (egal ob vom PC oder mittels iPad) abrufbar.

Und die mühsame (manuelle) Aufbereitung der Daten zur Erstellung von Kennzahlen entfällt, da mit dem neuen Personalcontrolling die gewünschten Daten bei Bedarf sofort verfügbar sind. Dadurch können wertvolle Personalressourcen im Controlling Bereich entlastet werden.

Interesse

- Kontaktieren Sie uns, wir stehen Ihnen gerne für weitere Gespräche zur Verfügung
- www.hcsolutions.at oder Mail an sales@hcsolutions.at

