



## Ein Enterprise Suchportal für die BVS OÖ

### Eine Lösung auf Basis Microsoft SharePoint in Kombination mit Ontolica Search und Preview

Die BVS- Brandverhütungsstelle OÖ hat auf Basis von SharePoint und der Ontolica Search und Preview Tools eine zentrale Unternehmenssuche implementiert, um damit ihren Mitarbeitern Informationen einfacher zugänglich zu machen und den Zeitaufwand für Suchvorgänge erheblich zu verkürzen.

#### Kundenprofil

Die Brandverhütungsstelle OÖ (BVS OÖ) hat die Aufgabe zur Verminderung der Schadensentwicklung, insbesondere der Brandschäden, in Oberösterreich beizutragen.

#### Ausgangssituation

##### Die Suche nach Informationen gestaltet sich schwierig

Ziel von BVS OÖ war es, den Mitarbeitern die gewünschten Informationen einfach zur Verfügung zu stellen und aus der großen Menge an Daten und Dokumenten einfach und rasch die geforderten Informationen zu finden.

#### Die Lösung

##### Ein unternehmensweites Suchportal auf Basis Ontolica Search und Preview

BVS OÖ setzt bereits seit mehreren Jahren ein Wissensmanagementsystem auf Basis Microsoft SharePoint ein und verwaltet dort zentral alle Normen, Vorschriften, Schadensberichte, Test- und Prüfberichte, Fachartikel sowie dokumentierte Fotos und Schulungsunterlagen. Für Recherchezwecke ist natürlich oft der Einsatz einer Suche notwendig.

Auf Basis von Microsoft SharePoint wurde von den Spezialisten von HC Solutions ein zentrales Suchportal implementiert. Die Drittsysteme wurden in die SharePoint Suche mit einbezogen und alle Informationen sowie Dokumente werden von SharePoint indiziert.

Um die Anforderungen an eine professionelle Unternehmenssuche umsetzen zu können, wurde auch die kostengünstige SharePoint Sucherweiterung „Ontolica Enterprise Search und Preview“ von HC Solutions bei BVS OÖ implementiert. Damit können die Suchergebnisse individuell an die unterschiedlichen Usergruppen angepasst werden und zusätzliche Details zum Suchergebnis werden in der Ergebnisliste angezeigt. Die Filtermöglichkeiten sind für die Anwender einfach zu bedienen und durch die Echtzeit Dokumentenvorschau kann sich der Anwender sofort einen Eindruck über das Dokument verschaffen und weiß damit sofort ob er nach diesen Informationen gesucht hat. Die Vorschau Funktion von Ontolica Preview ist das am meisten genutzte Feature und die User können sich eine Suche ohne Vorschau schon nach kurzer Zeit nicht mehr vorstellen.

Der administrative Vorteil ist die einfache Bedienung von „Ontolica Enterprise Search“. Ohne Programmierkenntnisse konnten alle Anforderungen der Mitarbeiter an eine zentrale Unternehmenssuche konfiguriert und umgesetzt werden.



## Referenz

### Nutzen

#### Die benötigten Informationen werden rascher gefunden

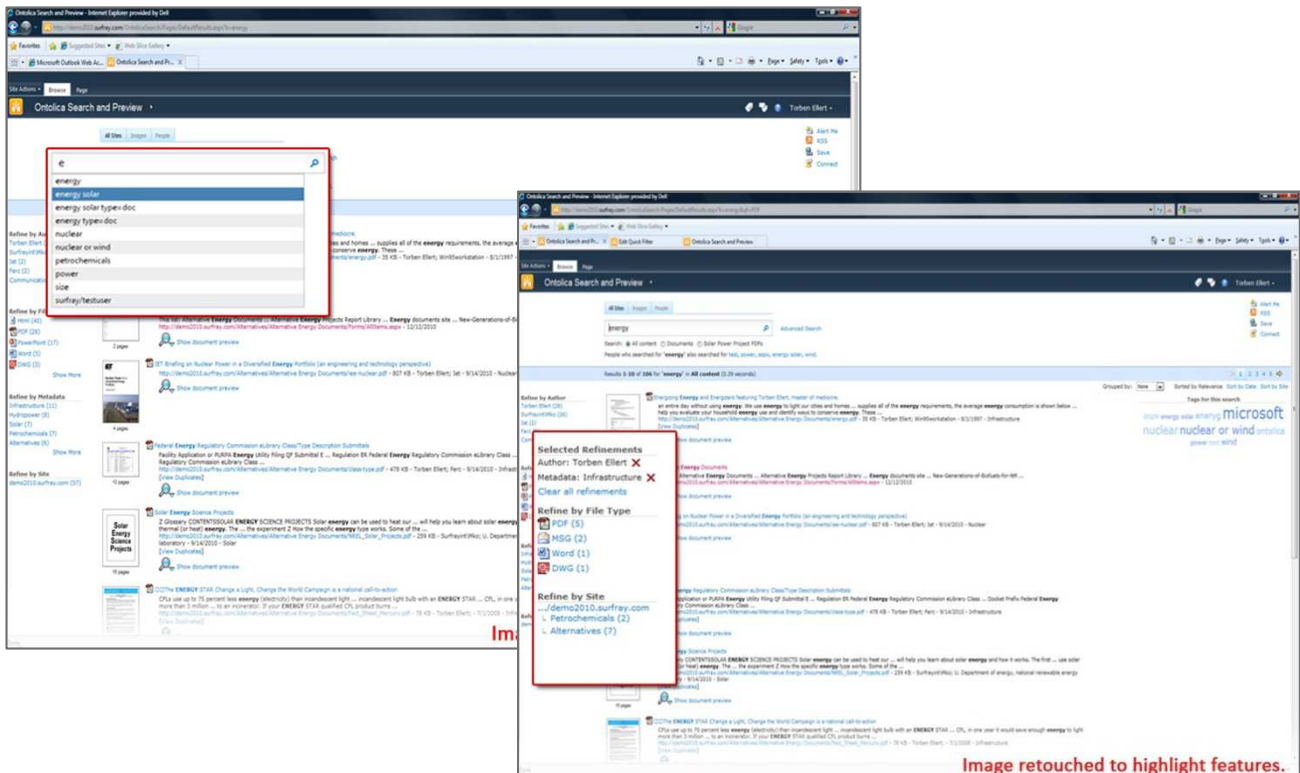
Der wohl bedeutendste Vorteil der neuen Suchlösung auf Basis SharePoint und Ontolica Enterprise Search und Preview“ ist die einfache Suche für den User, da dadurch gewünschte Informationen leichter aufzufinden sind, egal in welchem Subsystem diese Informationen gespeichert sind.

Und die User können durch die gezielten Erweiterungen der Ansicht “Suchresultate“ auf einen Blick erkennen, ob die Suchergebnisse die gewünschten Dokumente beinhalten und mit der Echtzeit Dokumenten Vorschau erhalten Sie sofort einen Überblick über das angezeigte Dokument ohne dass sie es am Client extra öffnen müssen.

Der Mitarbeiter benötigt so weniger Zeit für eine Dokumentenrecherche und finden so rascher die benötigten Informationen für ihre tägliche Arbeit.

Das neue Suchportal und die Dokumentenvorschau kann von den Usern auch von unterwegs (z.B. mobil vom Handy oder mittels iPad) mit allen Funktionen genutzt werden, da die Vorschau der Dokumente als Bild dargestellt wird und so auch auf allen mobilen Geräten verwendet werden kann.

### Screenshots Ontolica Search und Preview Lösung



### Interesse

- Kontaktieren Sie uns, wir stehen Ihnen gerne für weitere Gespräche zur Verfügung
- [www.hcsolutions.at](http://www.hcsolutions.at) oder per Mail an [sales@hcsolutions.at](mailto:sales@hcsolutions.at)