



Die Brandverhütungsstelle OÖ (BVS OÖ) bringt Struktur in das Unternehmenswissen

Die Brandverhütungsstelle OÖ (BVS OÖ) wollte das gesammelte Wissen der des Unternehmens (Fachartikel, Normen, Vorschriften, Gutachten, Versuchs-protokolle,...) allen Mitarbeitern einfach zugänglich zu machen. Dazu startete BVS OÖ gemeinsam mit HC Solutions das Projekt „Wissensmanagement“ bei dem auf Basis von Microsoft Office SharePoint Server eine neue Informationsplattform eingeführt wurde.

Die Mitarbeiter finden durch dieses neue System rascher Informationen und dadurch kann BVS OÖ schneller Gutachten für ihre Kunden erstellen.

Kundenprofil

Die Brandverhütungsstelle OÖ (BVS OÖ) hat die Aufgabe zur Verminderung der Schadensentwicklung, insbesondere der Brandschäden, in Oberösterreich beizutragen.

Ausgangssituation: Viele Informationen die nur schwer zu finden sind

Früher hatte die BVS OÖ eine Sammlung von Dokumenten in einer definierten Struktur auf verschiedenen File-Shares gespeichert und zusätzlich wurden Normen und Fachartikel weit verstreut abgelegt. Jeder Sachverständige hat sich seine notwendigen Unterlagen lokal aufbewahrt und so war der Austausch von Informationen und im Weiteren der fundierte Transfer von Basiswissen (Normen und Vorschriften) sehr schwer. Es wurde also ein System gesucht, das die verstreut verfügbaren Unterlagen zentral für ALLE Mitarbeiter einfach und effizient zur Verfügung stellt.

Lösung: Eine neue Dokumentenablage erleichtert die Zusammenarbeit

Die BVS OÖ beauftragte HC Solutions mit der Realisierung des Projektes „Wissensmanagement“. Nach einer ausführlichen Organisationsberatung wurde gemeinsam mit dem Kunden die Planung durchgeführt und dadurch konnte das Umsetzungsprojekt in einer kürzeren Zeit als erwartet realisiert werden.

HC Solutions führte bei der BVS OÖ eine zentrale Verwaltung der Normen, Vorschriften, Fachartikel sowie von dokumentierten Fotos und Schulungsunterlagen auf Basis von Microsoft Office SharePoint Server ein und dadurch konnte die Wissensbasis der Mitarbeiter stark verbessert werden. Durch ein parallel dazu geführtes Organisationsprojekt, dass sich mit der Schaffung einer Wissenskultur beschäftigt hat, wurde der Bedarf geweckt und auch die Bereitschaft zur Wissensteilung gefördert.



Nutzen: Wissen, dass für alle zugänglich ist

Durch die Schaffung einer neuen „Wissenskultur“ im Unternehmen und der gleichzeitigen Einführung einer zentralen Ablageplattform auf Basis Microsoft Office SharePoint Server, kann BVS OÖ das umfangreiche Wissen ihren Mitarbeitern einfach zur Verfügung stellen. Durch Zusatzimplementierungen von HC Solutions wurden Workflows im Unternehmen erleichtert und auch die Möglichkeit für Sachverständige geschaffen, Dokumente aus dem zentralen Dokumentenmanagement offline auf ihren Notebooks zur Verfügung zu haben, damit sie auch unterwegs auf dem aktuellen Stand sind.

Durch die Einführung des neuen Dokumentenmanagements auf Basis von SharePoint wurde die Zusammenarbeit der Mitarbeiter und das Auffinden von Informationen, internen Erkenntnissen und Forschungsergebnissen wesentlich erleichtert.

Dadurch können heute Gutachten mit fundierten und sicheren Aussagen schneller erstellt werden als früher und dies kommt den Kunden der BVS OÖ zugute.

Ein weiterer Vorteil ist die einfachere Verwaltung der Brandschadensstatistik, welche die Auswertung und Erstellung von öffentlichen Statistiken erleichtert.

HC Solutions ermöglichte mit der Einführung des Dokumentenmanagements auf Basis von Microsoft Office SharePoint Server dass für die BVS OÖ ein neues Zeitalter in der internen Wissenskultur geschaffen wurde, und das Unternehmen für zukünftige Aufgaben gerüstet ist.

Interesse

- Kontaktieren Sie uns, wir stehen Ihnen gerne für weitere Gespräche zur Verfügung.
- www.hcsolutions.at oder Mail an sales@hcsolutions.at